

### **Procédures relatives au mentorat :**

1. Payez votre facture de mentorat via notre site web [www.blueappleu.com](http://www.blueappleu.com)
2. Envoyez une copie de votre facture de mentorat à [success@blueappleu.com](mailto:success@blueappleu.com).  
Incluez-y les informations suivantes :
  - a. La date et l'heure de votre première rencontre avec le mentor;
  - b. Votre identifiant Skype et/ou votre numéro de téléphone si les rencontres se déroulent par téléphone;
  - c. L'adresse courriel que vous utiliserez avec le mentor.
3. Le mentor vous contacte via courriel :
  - a. Il se présente;
  - b. Confirme la date et l'heure;
  - c. Il vous envoie son identifiant Skype ou son numéro de téléphone.
4. Pendant les rencontres de mentorat, le client doit envoyer un courriel au mentor:
  - a. Incluant la facture et le nombre d'heures complétées -
  - b. Rencontre avec le mentor : 1/26
  - c. Incluant la date et l'heure de la prochaine rencontre.
5. Le mentor doit transférer ce courriel à Blue Apple U Inc. à [billing@blueappleu.com](mailto:billing@blueappleu.com), confirmant que la rencontre a eu lieu à la date et à l'heure spécifiées.

### **Annulations :**

Les annulations doivent être faites au moins soixante-douze heures avant la rencontre, ou le paiement sera retenu pour cette heure. Si une rencontre est annulée, vous devez effectuer la nouvelle rencontre dans les sept jours qui suivent ladite annulation.

### **Pendant combien de temps les heures de mentorat sont-elles disponibles?**

1. Une heure de mentorat - Doit être complétée dans une période d'un mois.
2. Dix heures de mentorat - Doivent être complétées dans une période d'un an.
3. Vingt-six heures de mentorat - Doivent être complétées dans une période de quinze mois.
4. Toutes les heures de mentorat qui n'ont pas été utilisées pendant la période désignée sont considérées comme nulles et non avenues.

### **Transfert des heures de mentorat à une tierce partie :**

Le transfert des heures de mentorat est possible, mais il doit être fait en privé entre le mentor et l'étudiant. Il est important de savoir que le "English Success Course" n'est pas la propriété de l'étudiant mais bien de Blue Apple U Inc. et qu'il n'est pas transférable. Nous offrons un prix réduit aux nouveaux étudiants introduits à Blue Apple U Inc. Contactez-nous à [success@blueappleu.com](mailto:success@blueappleu.com) pour plus d'informations.